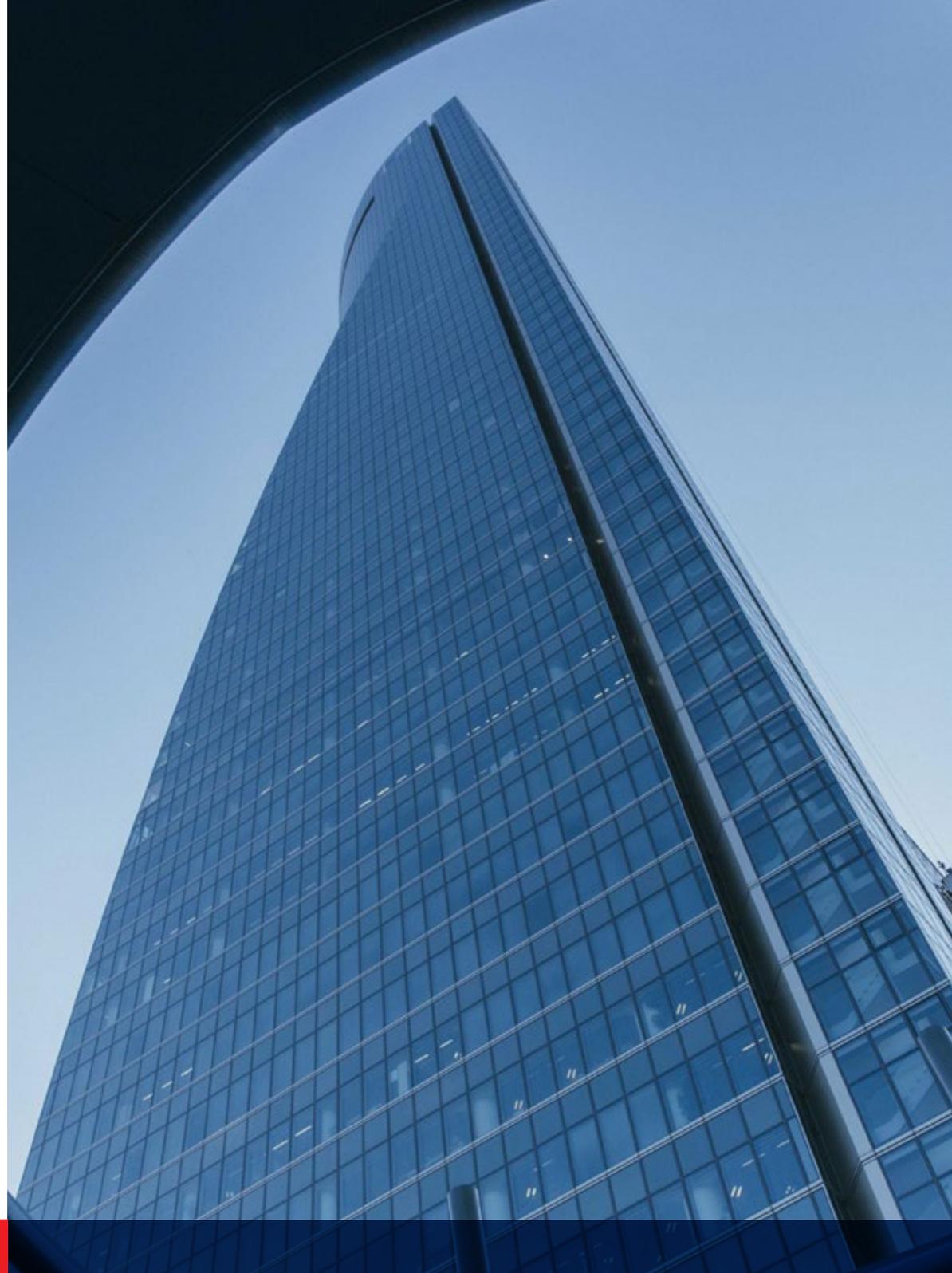


**=exact**

Emperador Properties

**Reducción de un  
85% de la carga  
administrativa  
gracias a Exact**

**Caso de éxito**





## EMPERADOR PROPERTIES

### Sobre Emperador Properties

Emperador Properties es una compañía familiar española, de carácter patrimonialista y de capital filipino, dedicada a la adquisición y gestión de inmuebles prime en España, especialmente en alquiler de oficinas, espacios flexibles y retail. Actualmente cuenta con tres edificios emblemáticos: en Madrid, Torre Emperador Castellana, adquirida en 2015, y Torre Caleido, de la cual adquirió en 2017 el 49% del proyecto, pasando a ser el 50% desde noviembre de 2021; y en Barcelona con Torre Diagonal One, comprada en 2019.

### El crecimiento corporativo demanda una gestión profesional de los RRHH

El crecimiento constante del negocio inmobiliario de Emperador Properties puso de manifiesto la necesidad de implementar una gestión profesional de los Recursos Humanos. Y es que “conforme la empresa crecía, también lo hacían nuestras necesidades de gestión. Sin una solución software de gestión, todo terminaba repartido entre hojas de excel y multitud de

correos electrónicos, lo que requería demasiado trabajo para resolver asuntos que deberían ser meros trámites”, explica Laura Pérez, directora de RRHH, Emperador Properties.

Su principal objetivo, en este escenario, era incorporar una solución integral que permitiese a los empleados acceder a todo tipo de procesos de forma inmediata, incluso a través de sus teléfonos móviles. De este modo, todas las áreas relacionadas con los RRHH: gestión de documentos, calendario laboral, vacaciones, horarios, comunicación interna, helpdesk... quedarían cubiertas a través de una única solución.

Tras realizar un estudio entre varias soluciones disponibles en el mercado, la compañía seleccionó Exact para RRHH.

Emperador Properties comenzó a utilizar el software de Exact a finales de 2020, después de un breve proceso de implementación que se inició en agosto de ese mismo año, y de forma totalmente telemática, ya que la situación de pandemia dificultaba las reuniones presenciales.

La implantación de Exact para RRHH comenzó con la puesta en marcha de todo lo relacionado con la tramitación de solicitudes del empleado y la comunicación interna. Todo ello disponible tanto desde la plataforma online como desde la app para móviles, lo cual, en palabras de Laura

Pérez, "ha permitido dotar a la empresa de un dinamismo que hasta la fecha no se conocía".

El software de Exact ha permitido a Emperador Properties mejorar la eficiencia en los procedimientos relacionados con la gestión completa de los RRHH. También les ha ayudado a llevar un mejor control del trabajo en remoto al tener registrada la planificación de los equipos. Desde antes de la pandemia, sus empleados tenían la posibilidad de trabajar un día a la semana fuera de la oficina. A día de hoy, Exact les permite realizar esa solicitud gracias a un sencillo flujo de trabajo. Igualmente, con un solo clic y a golpe de vista, se puede visualizar en tiempo real quién se encuentra en la oficina, fuera de ella o de vacaciones.

### **Comunicación interna para un mayor compromiso del empleado**

Tal y como reconoce la directora de RRHH, "sentíamos que había un vacío importante en lo referente a la comunicación interna. Los empleados no sabían qué estaba ocurriendo en la compañía en la que trabajaban, no había ningún tipo de sentimiento de pertenencia, desconocían qué pasaba más allá de su trabajo diario". Por eso, continua Laura Pérez, "resultó clave digitalizar los procesos de RRHH para facilitar el día a día de nuestros empleados, darles soporte y transformarnos en

un departamento facilitador. Pusimos el foco en la comunicación para ser los primeros en saber qué estaba ocurriendo en las áreas de negocio de la compañía, facilitando una mayor integración de los departamentos".

"Ahora, gracias al Portal del Empleado y el Timeline que incluye Exact para RRHH, los trabajadores tienen un espacio llamado "Tú área" desde el que pueden acceder a todos los contenidos que tienen a su disposición: desde las noticias más dinámicas con información de propuestas, servicios, recordatorios, etc. hasta la comunicación acerca de nuestros beneficios sociales (pólizas de salud o vida, por ejemplo), así como la información sobre RSC, información sobre prevención de riesgos laborales, la identidad de la compañía, el quiénes somos", destaca Laura Pérez.

Y continúa: "Para el trabajador es muy práctico tenerlo todo accesible en un mismo sitio y no tener que bucear entre mil correos electrónicos que no suponían más que una pérdida de tiempo para ellos y para la compañía. Con la solución de Exact todo es más ágil y sencillo, hemos facilitado el acceso a la información al empleado y puesto en valor la gestión del departamento de RRHH".

"Donde antes había siete u ocho correos electrónicos, hoy todo queda resuelto con tres clicks", asegura, y continúa "este simple hecho

fue algo que nos facilitó la aprobación del proyecto a la hora de presentárselo a la junta directiva. Quedó claro que la forma de trabajar hasta el momento no era la más operativa y, cómo con el proyecto de implantación de Exact para RRHH, podíamos alinearnos con la estrategia corporativa, dedicando más tiempo a las personas y estando más centrados en el negocio".



**con Exact hemos ganado en profesionalización, organización, especialización y eficiencia."**

Laura Pérez

Directora de RRHH, Emperador Properties

## Información centralizada de principio a fin

Actualmente, toda la información está integrada en un mismo sitio, desde donde se pueden consultar o solicitar días de teletrabajo, llevar el registro horario... Y todo esto, gracias a la app móvil, sin necesidad de estar en la oficina.

Con vistas a incrementar ese sentimiento de pertenencia a través del cual mejorar la experiencia del empleado, dentro de la empresa, Emperador Properties quiso expresar las posibilidades que la herramienta brinda en materia de personalización. El aspecto visual de la interfaz, adaptable al máximo en cuanto a logos, colores, diseños o tipos de letra, potencia también este tipo de cuestiones indirectas.

Actualmente, la totalidad de los empleados del grupo utilizan el sistema de Exact. La idea de la firma pasa por seguir ampliando funcionalidades a medida que su mercado crece y de una forma sencilla, gracias a la flexibilidad de las soluciones de Exact.

En palabras de Laura Pérez "Acabamos de facilitar la integración del área Compliance a la plataforma, teniendo este área carácter independiente y aún tenemos que seguir avanzando, por ejemplo, en temas de gestión documental."



**hemos facilitado el acceso a la información al empleado y puesto en valor la gestión del Departamento de RRHH."**

Laura Pérez  
Directora de RRHH, Emperador Properties

## Beneficios

- + **Optimización completa** de todas las áreas de RRHH: gestión documental, vacaciones, registro horario...
- + **Reducción del 85%** del tiempo dedicado a tareas administrativas.
- + **Accesibilidad** a las funcionalidades para el **100%** de la plantilla gracias a la **aplicación móvil**.
- + Fomento de la participación individual y de la **comunicación interna** gracias al Portal del Empleado para promover el sentido de pertenencia.
- + La profesionalización de la gestión de RRHH ha incrementado **la satisfacción y la experiencia del empleado**.
- + Mayor **integración entre los departamentos** de Ventas, Marketing y RRHH gracias a la digitalización.
- + Mayor accesibilidad e inmediatez en la **gestión documental**.

## Necesidades

Emperador Properties buscaba una herramienta integral y accesible, que englobara todas las áreas de RRHH: gestión documental, vacaciones y registro horario, así como la comunicación interna, que permitiera a las personas optimizar el tiempo dedicado a procesos administrativos para pasar a generar valor añadido.

## Solución

Emperador Properties seleccionó la solución Exact para RRHH y la app móvil para facilitar el uso por parte de todos los empleados de la compañía.

## Datos proyecto

**Nombre:** Emperador Properties  
**Tipo de empresa:** Especialistas en proyectos de inversión de Real Estate y gestión de activos  
**Facturación:** 1000 M€  
**Usuarios Exact:** 21  
**Productos:** Exact para RRHH  
**Áreas:** Recursos Humanos  
**Sector:** Inmobiliario  
**Oficinas:** Madrid y Barcelona  
**Web:** [www.emperadorproperties.com](http://www.emperadorproperties.com)

## Sobre Exact

Exact ayuda a las empresas a tomar decisiones más inteligentes, de forma rápida y sencilla. Nuestro personal, tecnología, software y servicios, permiten a las empresas actuar con confianza y claridad para cumplir sus objetivos actuales y alcanzar sus metas futuras.

**Exact. Cloud business software.**

## Contacto

**Tel: +34 912 309 632**

**E-mail: [marketing.es@exact.com](mailto:marketing.es@exact.com)**

**Website: [www.exact.com/es](http://www.exact.com/es)**